



Organización Internacional de normalización



Foro Internacional de acreditación

Fecha: 13 enero 2016

ISO 9001 auditoría de las prácticas del grupo

orientación sobre:

Resultados esperados

Los documentos "resultados esperados" (que figuran en los anexos infra) sobre ISO 9001 e ISO 14001 han sido desarrollados por los miembros de la IAF, ISO/TC 176, ISO/207 e ISO/CASCO, y acordados por consenso.

El objetivo de este documento es promover el uso y la comprensión de los documentos de resultados esperados por los auditores, asesores del cuerpo de acreditación y otros miembros del cuerpo de certificación y acreditación, para reforzar la aplicación de los principios contenido en los documentos de "resultados esperados" durante las actividades de certificación.

Los beneficios de hacerlo para la certificación son a) que los organismos de certificación tendrán mayor confianza de que sus clientes satisfarán los resultados esperados de sus clientes, y b) que el mercado tendrá una expectativa realista de lo que certificación logra.

Para ello se alienta a los organismos de certificación y acreditación a promover los conceptos dentro de estos documentos en su organización, por ejemplo, mediante la formación de auditores, para verificar que el propósito general de una norma ISO 9001 o ISO 14001 de sistema de gestión se logra.

Las funciones de marketing y comunicaciones también deben ser conscientes de los conceptos y deben promoverlos en sus contactos con los clientes.

Los documentos de "resultados esperados" deben incluirse en cualquier futuro Auditor y de acreditación de los materiales de capacitación del asesor.

Anexo A-resultados esperados para la certificación acreditada a ISO 9001

El Foro Internacional de acreditación (IAF) y la organización internacional para la estandarización (ISO) apoyan la siguiente declaración concisa de resultados que se espera como resultado de la certificación acreditada a ISO 9001. La intención es promover un enfoque común en toda la cadena de evaluación de la conformidad para lograr estos resultados esperados y así mejorar el valor y la relevancia de la certificación acreditada.

La certificación ISO 9001 se utiliza con frecuencia en los sectores privado y público para aumentar la confianza en los productos y servicios prestados por las organizaciones, entre socios en las relaciones entre empresas, en la selección de proveedores en las cadenas de suministro y en el derecho de licitación para contratos de adquisiciones.

ISO es el desarrollador y editor de la norma ISO 9001, pero no realiza auditorías y certificación. Estos servicios son realizados independientemente de ISO por organismos de certificación. La ISO no controla estos organismos, pero desarrolla normas internacionales voluntarias para fomentar una buena práctica en sus actividades a nivel mundial. Por ejemplo, ISO/IEC 17021 especifica los requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de los sistemas de gestión.

Una opción para los organismos de certificación que deseen proporcionar más confianza en sus servicios es aplicar para ser acreditados como competentes por un organismo nacional de acreditación reconocido por la IAF. La IAF es una asociación internacional cuya membresía incluye los organismos nacionales de acreditación de 49 economías. La ISO no controla tales organismos, pero desarrolla normas internacionales voluntarias como ISO/IEC 17011 que especifica los requisitos generales para llevar a cabo la acreditación.

Nota: la certificación acreditada es sólo una manera en que una organización puede demostrar conformidad con la norma ISO 14001. La ISO no promueve la certificación acreditada por sobre otras metodologías de evaluación de la conformidad.

[Resultados esperados para la certificación acreditada a ISO 14001](#) (desde la perspectiva de las partes interesadas)

"Para el ámbito de la certificación definida, una organización con un sistema de gestión medioambiental certificado está gestionando sus interacciones con el ambiente y está demostrando su compromiso con:

- A. prevenir la contaminación.
- B. cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables.
- C. mejorar continuamente su sistema de gestión medioambiental para lograr mejoras en su desempeño medioambiental global. "

Lo que acredita la certificación ISO 14001 significa

Se espera que el proceso de certificación acreditada garantice que la organización tiene un sistema de gestión ambiental, adecuado para la naturaleza de sus actividades, productos y servicios, que se ajusta a los requisitos de la norma ISO 14001, y en particular, pueden demostrar para el ámbito definido que la organización:

A. ha definido una política medioambiental adecuada a la naturaleza, escala e impactos medioambientales de sus actividades, productos y servicios

B. ha identificado los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puede controlar y/o influenciar y determinar aquellos que pueden tener un impacto ambiental significativo (incluyendo aquellos relacionados con proveedores/contratistas).

C. dispone de procedimientos para identificar la legislación medioambiental aplicable y otros requisitos pertinentes, para determinar cómo se aplican a sus aspectos medioambientales y para mantener actualizada esta información.

D. ha implementado controles efectivos con el fin de cumplir con su compromiso de cumplir con los requisitos legales y aplicables a otros.

E. ha definido objetivos y metas medioambientales que son medibles, cuando sea factible, teniendo en cuenta los requisitos legales y los aspectos medioambientales significativos, y tiene programas para alcanzar estos objetivos y metas.

F. asegura que las personas que trabajan para o en nombre de la organización son conscientes de los requisitos de su sistema de gestión ambiental y son competentes para realizar tareas que tienen el potencial de causar impactos ambientales significativos.

G. ha implementó procedimientos para comunicarse internamente, así como responder y comunicar (según sea necesario) con partes externas interesadas

H. asegura que aquellas operaciones asociadas a aspectos medioambientales significativos se lleven a cabo bajo condiciones especificadas y supervisen y controlen las características clave de sus operaciones que puedan tener un impacto medioambiental significativo.

I. ha establecido y (cuando sea factible) procedimientos probados para abordar y responder a emergencias que pueden tener un efecto sobre el medio ambiente.

J. evalúa periódicamente su cumplimiento con los requisitos legales y de otro tipo.

K. tiene como objetivo prevenir las no conformidades, y tiene procedimientos en

lugar de

1. Corrija cualquier no conformidad que ocurra
2. Analizar la causa de tales no conformidades y tomar medidas correctivas para evitar su recurrencia

L. ha implementado procedimientos efectivos de auditoría interna y revisión de gestión.

Lo que la certificación acreditada a ISO 14001 no significa

- 1) ISO 14001 define los requisitos para el sistema de gestión ambiental de una organización, pero no define criterios de desempeño ambiental específicos.
- 2) la certificación acreditada a ISO 14001 proporciona confianza en la capacidad de la organización para cumplir su propia política medioambiental, incluyendo el compromiso de cumplir con la legislación aplicable, para prevenir la contaminación, y para mejorar continuamente su rendimiento. No garantiza que la organización esté en la actualidad para lograr un rendimiento medioambiental óptimo.
- 3) el proceso de certificación acreditada ISO 14001 no incluye una auditoría completa de cumplimiento de las reglamentaciones y no puede garantizar que nunca se produzcan violaciones de los requisitos legales, aunque el cumplimiento legal completo siempre debe ser el objetivo de la organización.
- 4) la certificación acreditada a ISO 14001 no indica necesariamente que la organización podrá evitar que ocurran accidentes ambientales

Para más información sobre el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001, consulte el documento:

Introducción al grupo de prácticas de auditoría ISO 9001

Los comentarios de los usuarios serán utilizados por el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 para determinar si los documentos de orientación deben ser desarrollados, o si estos actuales deben ser revisados.

Los comentarios sobre los documentos o presentaciones pueden enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: charles.corrie@bsigroup.com.

Los otros documentos y presentaciones pueden descargarse del sitio web:

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Exención de responsabilidad

Estos documentos no han sido objeto de un proceso de aprobación por la organización Internacional de normalización (ISO), el Comité de políticas ISO para la evaluación de conformidad (ISO/CASCO), el Comité técnico ISO 176, o el Foro Internacional de acreditación (IAF).

La información contenida en ellos está disponible para fines educativos y de comunicación. El grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 no se responsabiliza de los errores, omisiones u otros pasivos que puedan derivarse de la provisión o posterior uso de dicha información