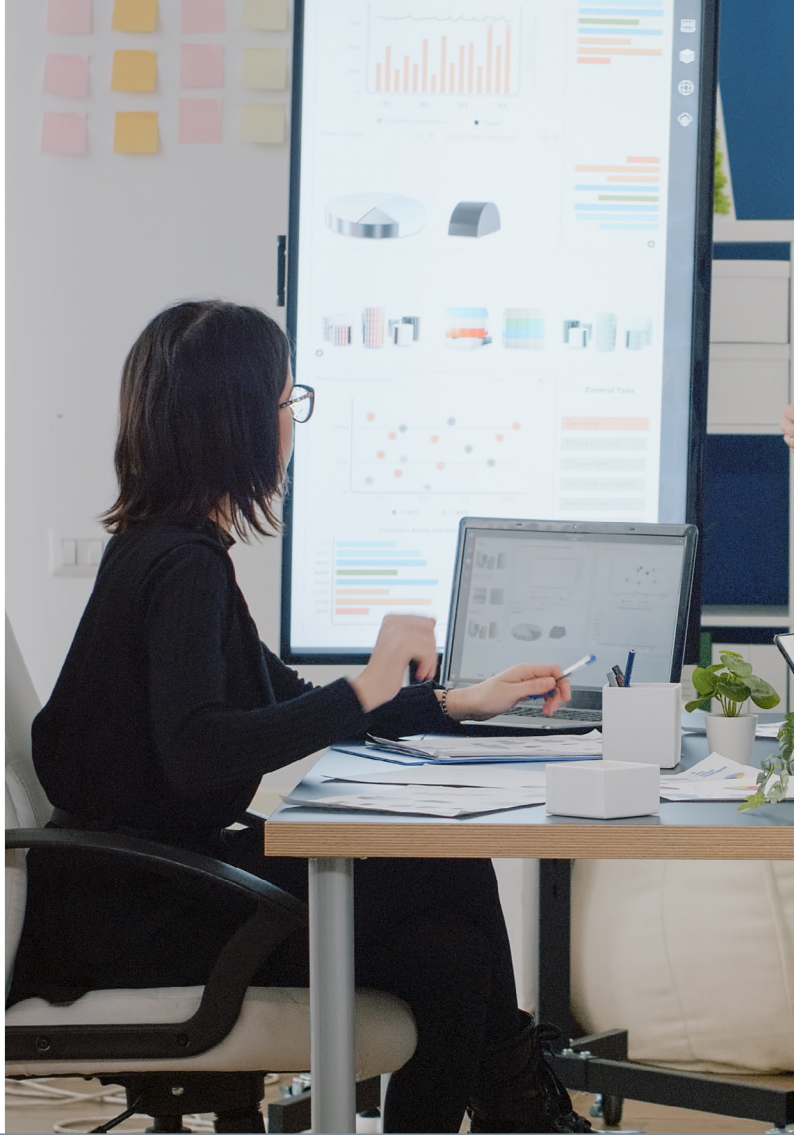


Un año clave para la actualización de las normas de sistemas de gestión más relevantes



POR MÓNICA VIVAS - DIRECTORA DE NORMALIZACIÓN

Para quienes nos desenvolvemos en el mundo de la calidad, las normas y los estándares internacionales, así como para las organizaciones y asociaciones que se benefician con su implementación para ser más competitivas y productivas, el 2024 comenzó con una gran expectativa tras el inicio, a finales de 2023, del ejercicio de actualización de algunas de las normas de sistemas de gestión más relevantes para las organizaciones, liderado por la ISO, el organismo mundial de normalización.

Son ellos los sistemas de gestión de la calidad (bajo la norma ISO 9001), ambiental (ISO 14001), seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) y la ISO 31000 de gestión de riesgos, que ocupan las primeras casillas en el listado de las normas técnicas más utilizadas por las organizaciones en todo el mundo y que han sido adoptadas como Normas Técnicas Colombianas por ICONTEC.

El objetivo es que estos esquemas incorporen en sus contenidos nuevos contextos y realidades de los mercados y de las in-

ICONTEC

dustrias. Hemos sido testigos de cómo, en los últimos años, los desarrollos técnicos y tecnológicos han modificado de forma radical la manera en la que las empresas operan, eso sin mencionar otras circunstancias con un impacto similar, como el que genera el fenómeno del cambio climático, la transformación digital y el desarrollo sostenible.

Esto obliga a los organismos de normalización a leer y analizar esos contextos para que los esquemas de sistemas de gestión se alineen con esas realidades y les ofrezcan a las organizaciones herramientas para atender los desafíos que estas les plantean de acuerdo con sus particularidades.

Por tanto, la expectativa es alta y se estima que durante todo el año se escuche y atienda a las organizaciones, para que compartan sus necesidades más



apremiantes, con el fin de que la actualización de las normas de los sistemas de gestión les ofrezcan los recursos idóneos para atender los desafíos que sus contextos les propongan.

En esta edición de Normas y Calidad contamos en detalle cómo se dará este ejercicio y, lo más importante, qué papel desempeñará ICONTEC para poder compartir con sus clientes y afiliados un conocimiento mucho más amplio y profundo que les transmita la tranquilidad de que nuestro organismo está alineado con la actualidad de los sistemas de gestión y que su apoyo y asesoramiento se mantendrá en los niveles más altos, para seguir dejando una huella de confianza.

El primer paso dado a finales de febrero fue la publicación de una enmienda para 31 normas de sistemas de gestión, con el propósito de incluir el tema de

“cambio climático” establecido en la Estructura Armonizada (estructura que deben seguir las normas de sistema de gestión – antiguamente denominada Estructura de Alto Nivel).

Por otro lado, pero en conexión con el punto anterior, en estas páginas también encontrarán un análisis que hemos preparado acerca del impacto económico de la implementación de las normas técnicas en las organizaciones. Es una información de mucha utilidad y que revela la importancia que tiene esta actividad no solo desde el punto de vista de la calidad y la operatividad, sino desde las oportunidades que se generan para obtener y proteger los recursos que garanticen la continuidad de las actividades en cualquier empresa.

EL OBJETIVO ES QUE ESTOS ESQUEMAS INCORPOREN EN SUS CONTENIDOS NUEVOS CONTEXTOS Y REALIDADES DE LOS MERCADOS Y DE LAS INDUSTRIAS.

Tal es el caso, por ejemplo, de la norma ISO-NTC 7101 del sistema de gestión de calidad de gestión sanitaria, o de los servicios de descarbonización que atendemos como parte del desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad, y que han servido para que las organizaciones de todos los sectores puedan adaptar sus operaciones de acuerdo con las exigencias actuales de los mercados que atienden, y resolver sus necesidades en línea con cada una de sus realidades.

Esperamos que disfruten de esta edición. En ICONTEC estamos disponibles para acompañarlos en su crecimiento, brindándoles un apoyo constante para atender sus inquietudes y necesidades. ☺