



POR DANIEL TRILLOS, SUBDIRECTOR DE NORMALIZACIÓN ICONTEC
LUISA FERNANDA PALLARES, GESTORA DE PROYECTOS ESPECIALES Y NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL ICONTEC

¿Qué podemos esperar con las revisiones de las normas de sistemas de gestión?

Durante este año, la ISO liderará la actualización de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 31000, de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y de gestión de riesgos. Así se dará este proceso.

ICONTEC

El 2024 será un año crucial para las organizaciones que han implementado o están en proceso de acogerse a los requisitos de las normas de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), ambiental (ISO 14001), seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) y de gestión de riesgos (ISO 31000), que son los que más demanda tienen en el mercado, independientemente del sector o la actividad productiva.

Desde finales de 2023, y durante el resto de este año, la ISO, el organismo rector de la normalización en el mundo, lidera las actualizaciones de estas normas, con el objetivo de incorporar a estos esquemas nuevos contextos y realidades de los mercados

La revisión de otras normas

Esta actualización también contempla la revisión de otros documentos normativos que, aunque no son sistemas de gestión, complementan su aplicación, como la ISO 19001 de programas de auditorías.

Para las organizaciones que trabajan con estos sistemas de gestión y con documentos normativos que los complementan es importante estar vigilantes e involucrarse con estas actualizaciones, pues implicará cambios en procesos relacionados con sus requisitos y principios que deberán ser implementados una vez sean aprobados. Por tanto, es importante estar atentos e ir preparándose para actuar de forma oportuna, de modo que la organización esté lista para asumir los cambios que surjan.

y de las industrias, atendiendo los cambios que se han presentado en años recientes y que hacen necesaria esta revisión. De este modo busca brindarles a las organizaciones herramientas técnicas más adecuadas para enfrentar los desafíos que tienen, tanto para el presente como para el futuro.

El mundo no es el mismo que habitábamos hace unas décadas, cuando la mayoría de estos sistemas de gestión fueron elaborados. Durante estos años se han suscitado en el mundo transformaciones sociales, económicas, digitales, tecnológicas y de otro tipo que han modificado la forma de producir, de hacer negocios, incluso de cómo nos relacionamos con las personas y las entidades.

Además, fenómenos recientes, como el cambio climático, han incidido en la reformulación de las estrategias corporativas y han creado nuevas necesidades que las empresas deben tener en cuenta para asegurar su sostenibilidad en el mercado.

ICONTEC

¿Qué implica una actualización de este tipo y cuánto tiempo toma?

Por la importancia de su implementación y uso, los procesos de actualización de las normas de sistemas de gestión y de las normas complementarias son complejos. Pueden demorar entre dos y tres años, por los procesos de aporte, discusión y debate que se deben dar para su revisión. La ISO habilita espacios, como los comités de normalización, para que las partes interesadas expresen sus necesidades y compartan sus sugerencias, con el fin de que estas sean analizadas y puedan ser tenidas en cuenta en la formulación de los documentos finales que serán publicados a nivel global.

Cada país, por intermedio de sus organismos nacionales de normalización (ICONTEC, en el caso de Colombia) también abre espacios para que todas sus partes interesadas emitan sus conceptos y puedan promover la aplicación local de estos sistemas de gestión, bajo el lineamiento que entregue la ISO.



Adición aspecto de "cambio climático" en las normas de sistema de gestión

"Las normas de sistema de gestión empiezan a fortalecerse, adicional a la actualización periódica a las que ellas se ven sometidas, El pasado 29 de febrero la ISO publicó una enmienda que incorporó el aspecto sobre el "cambio climático" en el análisis del contexto de la organización. Esta inclusión forma parte de las acciones que dinamizan los acuerdos firmados por los países y diferentes organizaciones frente al compromiso de trabajar por la disminución del calentamiento global.

Es necesario que todos aportemos desde nuestras organizaciones en la protección del ambiente, por ello, la incorporación de la enmienda en las normas de sistema de gestión representa un paso importante para pensar qué estamos haciendo y qué haremos, analizar cómo lo haremos y actuar en nuestra casa común."

Tatiana Rojas: Gestor Líder de Normalización / Sector Administración pública y organizacional



Aunque dos o tres años parecen mucho tiempo, en realidad no lo es tanto, por lo que implica la revisión y la adopción posterior del sistema de gestión. Es importante que las organizaciones se alineen con los tiempos de las actualizaciones, para no estar rezagadas en su estudio y puedan ir avanzando en los preparativos y los cambios que deban hacer en sus procesos y no perder tiempo valioso que luego afecte su productividad y competitividad. ©

ICONTEC



Revisión de la estructura de alto nivel

Como resultado de las discusiones que se han dado en la estructuración de documentos como la Declaración de Londres de la ISO, aprobada en 2021, y el Plan de Acción Climática definido por este mismo organismo, y que han entregado recomendaciones a las organizaciones para adaptar sus procesos y sus operaciones a contextos como el cambio climático, lo que antes se conocía como la estructura de alto nivel ahora se llama la estructura armonizada de las normas de sistemas de gestión. Esto obliga a que estos esquemas sean revisados y actualizados bajo sus lineamientos.

¿Cómo hacerse parte de este proceso en su organización?

Cualquier empresa puede involucrarse con las actualizaciones de los sistemas de gestión. Estos son los canales que tienen disponibles para vincularse:

- ▶ **www.iso.org:** la página oficial de la ISO
- ▶ **www.icontec.org:** la página oficial de ICONTEC
- ▶ **econecta.icontec.org:** plataforma creada por ICONTEC para que las organizaciones se hagan parte activa de los procesos de normalización.
- ▶ **Con sus ejecutivos de cuenta de ICONTEC**



Las normas de sistemas de gestión en actualización

ISO 9001: sistema de gestión de la calidad. Su adopción es una decisión estratégica para una organización, que le ayuda a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

ISO 14001: sistema de gestión ambiental que proporciona a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

ISO 45001: sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Proporciona un marco de referencia para gestionar los riesgos y las oportunidades para la seguridad y la salud en el trabajo. Su objetivo y los resultados previstos son prevenir lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores, así como proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.

ISO 31000: sistema de gestión dirigido a las personas que creen y protegen el valor en las organizaciones al gestionar riesgos, tomar decisiones, establecer y lograr objetivos y mejorar el desempeño.

"ENTERARSE DE LO QUE ESTÁ PASANDO ANTES DE QUE LA ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS SEA APROBADA, LES PERMITE A LAS ORGANIZACIONES ESTAR PREPARADAS Y ANTICIPARSE A LAS NOVEDADES QUE SE PRESENTEN. SI ESPERAN HASTA EL FINAL PARA EMPEZAR A HACER LOS AJUSTES, ES POSIBLE QUE NO ALCANCEN A CUMPLIR CON LOS PERIODOS DE TRANSICIÓN QUE SE DAN PARA ACTUALIZAR SUS PROCESOS".

DANIEL TRILLOS. SUBDIRECTOR DE NORMALIZACIÓN DE ICONTEC